

## **A. Introduzione**

1. La privacy dei visitatori del nostro sito web è molto importante per noi, quindi ci impegniamo a tutelarla. La presente informativa sulla privacy illustra come tratteremo le tue informazioni personali.
2. In accordo ai termini della presente informativa, prestando il tuo consenso all'utilizzo dei cookie in occasione della tua prima visita al nostro sito web, ci permetti di utilizzare tali cookie ogni volta che visiterai il nostro sito

## **B. Credits**

Questo documento è stato creato utilizzando un modello di SEQ Legal ([seqlegal.com](http://seqlegal.com)) modificato da Website Planet ([www.websiteplanet.com](http://www.websiteplanet.com))

## **C. Raccolta dei dati personali**

Potranno essere raccolti, memorizzati e utilizzati dati personali delle seguenti tipologie:

1. informazioni riguardanti il tuo dispositivo, fra cui indirizzo IP, posizione geografica, tipo e versione del browser e del sistema operativo in uso;
2. informazioni riguardanti le tue visite e gli usi di questo sito, fra cui la pagina web di provenienza (referral), la durata della visita, le pagine visitate e i percorsi di navigazione all'interno del sito web;
3. informazioni da te fornite al momento della registrazione al nostro sito web, come il tuo indirizzo e-mail;
4. informazioni da te fornite al momento della creazione di un profilo sul nostro sito web, come il tuo nome, foto del profilo, sesso, data di nascita, stato civile, interessi ed hobby, educazione ed occupazione;
5. informazioni da te fornite per attivare la sottoscrizione alle nostre e-mail e/o newsletter, come il tuo nome e indirizzo e-mail;
6. informazioni da te fornite usufruendo dei servizi del nostro sito web;
7. informazioni generate durante l'uso del nostro sito web, come data e ora, frequenza nonché le circostanze del tuo utilizzo;
8. informazioni relative ad ogni genere di acquisto, servizio utilizzato o transazione da te effettuata attraverso il nostro sito web, compresi il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e dettagli della carta di credito;
9. informazioni da te postate sul nostro sito web con l'intenzione di pubblicarle su Internet, compresi il tuo nome utente, le immagini del profilo e il contenuto dei tuoi post;
10. informazioni relative ad ogni comunicazione da te inviataci via e-mail o tramite il nostro sito web, includendo il contenuto e i metadati di tali comunicazioni;
11. qualsiasi altra informazione o dato personale da te inviatoci.

Prima di condividere con noi le informazioni personali di un'altra persona, dovrai necessariamente ottenere il consenso di tale persona tanto alla divulgazione quanto al trattamento di tali dati personali in accordo alla presente informativa.

## **D. Utilizzo dei dati personali**

Le informazioni personali inviateci tramite il nostro sito web saranno utilizzate per gli scopi indicati nella presente informativa o nelle pagine pertinenti del sito web. Potremo utilizzare le tue informazioni personali per i seguenti scopi:

1. la gestione del nostro sito web ed attività;
2. la personalizzazione del nostro sito web a beneficio dell'utente;
3. l'abilitazione all'uso da parte dell'utente dei servizi disponibili sul nostro sito web;
4. l'invio di prodotti acquistati tramite il nostro sito web;
5. la fornitura di servizi acquistati tramite il nostro sito web;
6. l'invio di rendiconti, fatture e solleciti di pagamento nonché la riscossione di pagamenti da te dovuti;
7. l'invio di comunicazioni commerciali senza finalità di marketing;
8. l'invio di notifiche e-mail da te appositamente richieste;
9. l'invio della nostra newsletter via e-mail, se da te richiesta (potrai informarci in qualsiasi momento se non desideri più ricevere la newsletter);
10. l'invio di comunicazioni di marketing relative alla nostra attività o ad attività di terze parti accuratamente selezionate che riteniamo possano essere di tuo interesse, via posta o, qualora tu lo abbia accettato in modo esplicito, tramite e-mail o tecnologia simile (potrai informarci in qualsiasi momento se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing);
11. la fornitura a terzi di dati statistici riguardanti i nostri utenti (tali soggetti terzi non saranno in grado di risalire all'identità dei singoli utenti in base a tali informazioni);
12. la gestione di richieste e reclami da te le tue azioni in rapporto al nostro sito web;
13. il mantenimento della sicurezza del nostro sito web e la prevenzione di frodi;
14. la verifica del rispetto dei termini e condizioni d'uso del nostro sito web (incluso il monitoraggio dei messaggi privati inviati attraverso il nostro servizio di messaggistica privata);
15. ulteriori utilizzi.

Se fornisci informazioni personali destinate alla pubblicazione sul nostro sito web, noi pubblicheremo e utilizzeremo altrimenti tali informazioni in accordo alla licenza d'uso da te concessaci.

Tramite gli appositi controlli messi a disposizione sul sito, puoi configurare le tue impostazioni di privacy per limitare la pubblicazione dei tuoi dati e informazioni sul nostro sito web.

Senza il tuo consenso esplicito, non forniremo in alcun modo le tue informazioni personali a terze parti per le loro attività di marketing diretto né per le attività promozionali di ulteriori soggetti terzi.

#### **E. Divulgazione dei dati personali**

Potremo divulgare le tue informazioni personali ad ogni nostro dipendente, funzionario, assicuratore, consulente professionale, agente, fornitore o subappaltatore, se ragionevolmente necessario per gli scopi indicati nella presente informativa.

Potremo divulgare le tue informazioni personali ad ogni membro del nostro gruppo aziendale (ovvero le nostre consociate, la nostra società capogruppo ed ogni sua consociata), se ragionevolmente necessario per gli scopi indicati nella presente informativa.

Potremo divulgare le tue informazioni personali:

1. nella misura in cui ci è richiesto dalla legge;
2. nell'ambito di procedure legali in corso o future;
3. al fine di far valere, esercitare o difendere i nostri diritti legali (inclusa la fornitura di informazioni a terzi a scopo di prevenzione di frodi e di riduzione del rischio di credito);
4. all'acquirente (o potenziale acquirente) di ogni nostra azienda o attività che stiamo per (o considerando di) cedere;
5. ad ogni persona da noi ragionevolmente ritenuta idonea a rivolgersi a un tribunale o altra autorità competente in ambito di divulgazione delle suddette informazioni personali, qualora, a nostro ragionevole parere, tale tribunale o autorità sarebbe ragionevolmente incline a richiedere la divulgazione di tali informazioni personali.

Ad eccezione dei casi previsti nella presente informativa, non forniremo alcuna tua informazione o dato personale a terzi.

#### **F. Trasferimenti internazionali di dati**

1. Le informazioni che raccogliamo potranno essere archiviate, elaborate e trasferite tra ognuno dei Paesi in cui operiamo, al fine di consentirci l'utilizzo delle stesse in conformità con questa informativa.
2. Le informazioni che raccogliamo potranno essere trasferite verso i seguenti Paesi non aventi normative sulla protezione dei dati personali equivalenti a quelle in vigore nello Spazio Economico Europeo: Stati Uniti d'America, Russia, Giappone, Cina e India.
3. Le informazioni personali che pubblichiamo o sottoponi alla pubblicazione sul nostro sito web potranno risultare disponibili via Internet in tutto il mondo. Non possiamo impedire l'uso o abuso di tali informazioni da parte di altri soggetti.
4. Accetti espressamente i trasferimenti di dati personali descritti in questa Sezione F della presente informativa.

#### **G. Conservazione dei dati personali**

1. La presente Sezione G definisce le nostre politiche e procedure in tema di conservazione dei dati, le quali sono state formulate per aiutarci a garantire il rispetto dei nostri obblighi legali riguardanti la conservazione e la cancellazione di dati e informazioni personali.
2. Le informazioni personali da noi trattate saranno conservate per un periodo non superiore a quanto necessario per le finalità previste.
3. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo G-2, siamo soliti cancellare i dati personali che ricadono nelle seguenti categorie alla data e ora indicata:
  - a. tipo di dati personali che saranno cancellati {INSERIRE DATA/ORA};
  - b. {INSERIRE DATE/ORARI AGGIUNTIVI}.
4. In deroga alle altre disposizioni della presente Sezione G, conserveremo i documenti (compresi i documenti elettronici) contenenti dati personali:
  - a. nella misura in cui ci è richiesto dalla legge;
  - b. se riteniamo che tali documenti possano essere rilevanti per ogni eventuale procedura legale in corso o futura;

- c. al fine di far valere, esercitare o difendere i nostri diritti legali (inclusa la fornitura di informazioni a terzi a scopo di prevenzione di frodi e di riduzione del rischio di credito).

## **H. Sicurezza dei dati personali**

1. Adotteremo ragionevoli precauzioni di natura tecnica ed organizzativa per evitare ogni evento di perdita, uso improprio o alterazione delle tue informazioni personali.
2. Conserveremo tutte le informazioni personali da te forniteci sui nostri server sicuri (adeguatamente protetti da password e firewall).
3. Ogni transazione finanziaria elettronica realizzata attraverso il nostro sito web sarà protetta tramite tecnologia crittografica.
4. Riconosci che la trasmissione di informazioni online è per sua natura insicura e che noi non possiamo garantire la sicurezza dei dati inviati via Internet.
5. Sei responsabile di mantenere riservata la password che utilizzi per l'accesso al nostro sito web; noi non ti chiederemo mai quale sia la tua password (eccetto che in fase di login sul nostro sito web).

## **I. Modifiche**

Potremo occasionalmente aggiornare la presente informativa pubblicandone una nuova versione sul nostro sito web. Ti consigliamo di controllare periodicamente questa pagina per accertarti di aver inteso le eventuali modifiche apportate all'informativa. Potremo darti notifica di variazioni alla presente informativa via e-mail o tramite il sistema di messaggistica privata presente sul nostro sito web.

## **J. I tuoi diritti**

Potrai chiederci che ti venga fornito ogni tuo dato e informazione personale in nostro possesso; tale operazione sarà soggetta alle seguenti condizioni:

1. il pagamento di una tariffa {INSERIRE IMPORTO, SE PERTINENTE};
2. la fornitura di una prova idonea della tua identità ({MODIFICARE IL TESTO AFFINCHÉ RIFLETTA LA TUA POLITICA per questa finalità, di norma accetteremo una fotocopia del tuo passaporto certificata da un notaio più una copia originale di una bolletta con il tuo indirizzo corrente}).

Potremo trattenere i dati personali da te richiesti nella misura consentita dalla legge.

Potrai richiedere in qualsiasi momento che i tuoi dati personali non siano trattati per scopi di marketing.

In pratica, per quanto riguarda l'utilizzo dei tuoi dati personali per scopi di marketing, di norma acconsentirai in maniera esplicita e anticipata, oppure ti sarà data l'opportunità di richiedere la tua l'esclusione.

## **K. Siti di terze parti**

Il nostro sito include collegamenti ipertestuali a, e dettagli di, siti web di terze parti. Noi non abbiamo alcun controllo né siamo responsabili per le politiche e le pratiche in materia di privacy adottate da tali soggetti terzi.

## L. Aggiornamento delle informazioni

Ti preghiamo di comunicarci eventuali correzioni o aggiornamenti da apportare alle tue informazioni personali in nostro possesso.

## M. Cookie

Il nostro sito web fa uso dei cookie. Un cookie è un file contenente un identificatore (una stringa di lettere e numeri) che viene inviato da un web server a un browser, e da questi memorizzato. L'identificatore viene poi inviato nuovamente al server ogniqualvolta tale browser richieda l'accesso a una pagina di quel server. I cookie possono essere "persistenti" o "di sessione": un cookie persistente verrà memorizzato da un browser e rimarrà valido fino alla sua data di scadenza prevista, a meno che l'utente non lo cancelli prima; un cookie di sessione, invece, scadrà al termine della sessione dell'utente, ovvero quando il browser viene chiuso. In genere, i cookie non contengono alcuna informazione che identifichi personalmente un utente, tuttavia le informazioni personali che memorizziamo su di te potranno essere collegate ad informazioni memorizzate nei, e ottenute dai, cookie. {SELEZIONARE LA FORMULAZIONE ADATTA Sul nostro sito web, utilizziamo solo cookie di sessione / solo cookie persistenti / sia cookie di sessione che cookie persistenti.}

1. Qui di seguito, i nomi dei cookie che utilizziamo sul nostro sito web, nonché gli scopi del loro utilizzo:
  1. utilizziamo Google Analytics e Adwords sul nostro sito web per {INCLUDERE TUTTI GLI USI DEI COOKIE SUL TUO SITO riconoscere un computer quando un utente visita il sito / tracciare gli utenti mentre navigano sul sito / abilitare l'uso di un carrello per acquisti sul sito / migliorare l'usabilità del sito / analizzare l'uso del sito / amministrare il sito / prevenire frodi e migliorare la sicurezza del sito / personalizzare il sito a seconda dell'utente / inviare proposte pubblicitarie mirate che possano essere di particolare interesse per specifici utenti / descrivere ulteriori scopi};
2. La maggior parte dei browser consente di rifiutare i cookie; ad esempio:
  1. in Internet Explorer (versione 10) è possibile bloccare i cookie utilizzando apposite impostazioni di gestione che vanno a sostituire la configurazione di base, cliccando su "Strumenti", "Opzioni Internet", "Privacy" e poi "Avanzate";
  2. in Firefox (versione 69) è possibile bloccare tutti i cookie cliccando sul pulsante del menu in alto a destra e selezionando "Opzioni"; nella sezione "Privacy e sicurezza", "Blocco contenuti", selezionare "Personalizzato"; qui selezionare la casella "Cookie" e nel relativo menu a tendina scegliere "Tutti i cookie";
  3. in Chrome (versione 77) è possibile bloccare tutti i cookie accedendo al menu in alto a destra e cliccando su "Impostazioni"; sulla sinistra, selezionare "Avanzate", "Privacy e sicurezza", quindi cliccare su "Impostazioni sito", "Cookie e dati dei siti"; infine, disattivare l'opzione "Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie".

Il blocco di tutti i cookie avrà un impatto negativo sull'usabilità di molti siti web. Bloccando i cookie, non sarai in grado di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

3. È possibile eliminare i cookie già memorizzati sul tuo computer; ad esempio

1. in Internet Explorer (versione 10), è necessario eliminare manualmente i file cookie (le istruzioni per farlo si trovano su <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
2. in Firefox (versione 69), è possibile eliminare tutti i cookie cliccando sul pulsante del menu in alto a destra e selezionando “Opzioni”; nella sezione “Privacy e sicurezza”, “Cookie e dati dei siti web”, cliccare sul pulsante “Elimina dati...”; controllare che l’apposita casella sia selezionata, quindi premere il pulsante “Elimina”;
3. in Chrome (versione 77), è possibile eliminare tutti i cookie accedendo al menu in alto a destra e cliccando su “Altri strumenti”, “Cancella dati di navigazione”; qui, nel menu a tendina “Intervallo di tempo”, selezionare “Tutto”; controllare che la casella “Cookie e altri dati dei siti” sia selezionata, infine premere il pulsante “Cancella dati”.

4. . L’eliminazione dei cookie avrà un impatto negativo sull’usabilità di molti siti web.

*Website Planet non avrà alcuna responsabilità connessa all’implementazione sul tuo sito web del presente modello di informativa sulla privacy. A tal fine, ti consigliamo di avvalerti di un’adeguata consulenza legale.*